

## 试谈新形势下药材工作观念转变问题

沈阳军区后勤部卫生部药材处 张炳立

**编者按：**当前世界新技术革命正在蓬勃发展，其中新情况之一就是出现了“思维技术”或“智能技术”。管理的重要意义越来越被人们所认识，管理已被视为一种经济资源，将其与科学、技术合称为现代化社会鼎足而立的三大支柱；并将其作为“第三生产力”，现代管理学经历了由科学管理而到管理科学的过程。

为了迎接新的技术革命、“新的产业革命”的挑战，随着我军战略思想的转变，以及传统生物医学模式向着社会、心理、生物医学模式转变，我军卫勤建设指导思想和军队药材工作的观念（Idea）理所当然要转变。这是属于“软科学”（Soft science）或“无实体”（Nonphysical）科学的范畴。观念的转变中贯穿着思维方法的研讨。“方法”启迪智慧，“方法”使人聪明，方法对头，事半功倍，效益倍增。希望更多的同志从这一视角参加研讨，以期将其展开、议论，使之充实、提高和不断深入、发展。

为适应医药科学的迅速发展和我国经济体制改革不断深入的新形势，药材工作同其它行业的工作一样从思想观念到工作方式等都面临着一场弃旧图新的挑战。在整个医药卫生工作中，作为以管理、供应、药学技术咨询为主体，充分发挥药品、设备的作用及其经济效益对保障和促进医疗技术发展的药材工作来说，已显示出不容忽视的重要作用。过去那种偏重供应的药材工作观念已被重点管理、优质供应、技术保障等综合性的观念和方式所取代。从事药材工作的干部不仅要了解药学发展趋势、医疗仪器设备的技术性能和发展动态、药品生产供销市场行情；还要懂得社会经济、商业、法律、信息、科学管理等方面的知识，从观念上来一次适应新形势的转变。

一、在主导思想上由“单纯供应型”向“供管复合型”转变。

长期以来药材工作的主要任务是以供应为中心。无论是机关药材处（科），还是医院药械科（药局）都是围绕着如何搞好药材供应而展开药材筹措、储存分发、调、制剂

等工作。近年来医药科学的迅速发展，多学科相互渗透给药材工作增添了新的管理科学内容。因此，在主导思想上应由“单纯供应型”向“供管复合型”转变。首先要解决认识问题，把科学管理的思想和方法贯穿于整个药材工作的始终。其次要学会运用管理手段，确订药材工作各项管理指标。例如药材供应率、质量完好率、药材耗损率、库存积压率、仪器使用率和维修率、调配差错率、制剂合格率等等。采取自我控制、平行控制、逐级控制的方法和相应的评比竞赛、奖惩措施，以促进提高药材工作的质量和效率。另外还要了解和掌握多方面的科学知识，充分利用微机管理手段，把药品、器材管好供好，提供最佳的技术服务。

二、在药政管理上由“行政指令型”向“法律制约型”转变。

《中华人民共和国药品管理法》的颁布施行，使我国药政管理工作由过去的“行政指令型”进入了“法律制约型”的新阶段。药品是指用于预防、治疗、诊断人的疾病，有目的地调节人的生理机能并规定有适应症、

用法和用量的物质。用的得当可以防治疾病，管理不善也可危害人民健康。这一两重性和很强的专用性决定了立法的必要性。尤其是随着经济体制改革的发展，在“对外开放、对内搞活经济”的形势下，把药品管理的方针、政策和原则用法律的形式固定下来，把药品质量置于国家和广大人民群众严格监督之下，更有着极其重要的实际意义。过去靠行政指令管理药品有许多不完善之处，如一些管理条例、规定缺乏统一性和稳定性，对药品监督和处罚没有相应措施等，致使药政管理的职能作用发挥不得力。在药政管理上，立法后首先要解决自身知法、懂法、守法的问题。从事药政工作的同志要做自觉守法的模范，不能知法犯法，执法违法。同时还要做好宣传工作，使之产生广泛的自觉守法的群众基础。其次要建立一支强有力的监督执法队伍；充分发挥药政、药检部门的协同作用，提高药品监督的技术素质和责任感，真正做到“执法必严”，“违法必究”，把药政管理工作纳入法律制约型的良性循环轨道。

三、在药材供应上由“供应型”向“经济技术管理型”转变。

过去的药材供应工作由计划（协定）、采购（制剂）、分发（调配）三个主要环节组成。即根据医疗单位或临床的实际需要，按计划采购药材、自制制剂，实施供应以满足需求，不太注重供应中的经济效益。现在药品生产供销市场发生了变化，新药开发、剂型改革等由于多家竞争，使产品品种不断扩大，药品更新周期逐渐缩短，人们用药水平日益提高，这就要求供应工作讲究质量和经济效益。尤其是在医疗技术迅速发展的今天，广泛采用现代化的仪器设备已成为提高医疗诊治水平和能力的必不可少的重要手段。各种精密化、系统化、多能化、自动化的医疗仪器设备的增添和引进，亦要求药材

供应工作尽快向经济技术管理型转变。首先供应要讲究经济效益，要有经营的观点，及时掌握供求、产销、质量等方面信息，加强预测和考察，确订合适的基本供应品种，选择质优价廉的药品、器材。医院药械科（药局）要充分发挥制剂室自制制剂的能力，开源节流，减少不必要的采购。对医疗科室消耗性的药品器材采取经济定额的形式加强管理。引进或增购仪器设备要认真组织考察评价，从需要与可能出发，在具备一定的技术水平和展开条件的前提下，分清轻重缓急安排，使之发挥最大效益。其次在供应中要加强技术保障和科学管理。发挥药师、修理技师的技术专长，搞好技术咨询和临床药学，把好从组织货源到调剂、安装、使用的各个环节，使供应质量达到最优化水平。

四、在仓库管理上由“经验型”向“科学管理型”转变。

药材仓库是储存药材的设施和管理机构的统称。既往在仓库管理上，往往满足于收发无差错，以致管理水平、收发效率均较低。当前应借助物资管理现代化的管理科学搞好药材仓库管理。因此，一是要提高药材周转率。周转率高是衡量仓库管理水平如何的重要指标。根据当前药材供应市场稳定好转的形势，在订“入”、“出”计划时，要把“量入为出”和“量出为入”结合考虑。制订合理的上下限额，防止超储积压。二是要把帐、卡、登统计管理等工作采用微机控制。将大量的帐、卡、登统计工作，编拟程序，输入电子计算机，以提高工作质量和效率。三是要科学地制订各项管理指标，定期实施检查评价。四是要狠抓保管人员称务训练，不断提高保管队伍的专业技术素质。五是要抓机械设备的的使用开发，加快采用自动化作业的步伐。

（陆永泰审）