

检查,保证工作的万无一失。DI工作人员把检查结果整理总结,科主任开会评讲,规范工作制度。带动全科工作人员以质量为中心,踏踏实实为地方、为军队服务的积极性。药事管理委员会工作任务的完成,也有懒于DI工作者富有成效的劳动。制剂配制记录、检验记录和制剂质量追踪等的登记;统计表格的资料归档,都有条不紊,保证资料的完整性、延续性,利于年终总结和年初计划。1994年,完成了《医院常用药品手册》和《新药增补》的编印,规范临床医师正确处方和合理用药。1995年,“制剂许可证”的换发,全部制剂品种报批资料的整理等等。可以讲,我科以药检室为中心,情报室参与管理的质量检查网在工作中显示出了较大的监督指导作用。

三、体会

(一)领导重视,保证药学情报工作的正常进行 开始领导对DI工作不够重视,通过讲述其重要性及几次问题的解决,院长对此有较高的评价。特别是科主任亲自管理,指出发展的方向和任务。DI工作是一套包括医药信息收集-分析-整理-传递-反馈的封闭系统。在这个回路中,各部分的情报都将及时反馈到药政部门,反映在药品管理

上。药剂科在充分了解药品市场信息和临床需要信息的基础上,结合具体情况,制订工作计划,决定推广使用新药,淘汰老药及订购小批量试用的新品种。

(二)加强情报人员的自身培养,保证DI工作的质量 首先要掌握搜集资料的本领,提高技能。可从各种途径,利用各种工具方法,直接间接地获取。其次,要掌握一定的外语水平及理论知识。情报人员需要多方面、多领域的知识,扩充内涵,对搜集的资料进行整理、归档。去糟取精,做到信息的全面性和可靠性。

(三)建立起全方位的情报网络,保证情报质量的“广、快、精、准” 这要求我们获得情报资料,必须建立起上下贯通、左右相连、条块结合、军地互补的全方位情报网络,与地方、军队的医药销售部门和医药情报部门建立业务联系;参加多种会议;从公开或内部医药资料中搜集有价值的信息,必要时进行长期追踪搜查;争取加入“信息高速公路”,发挥电脑巨大的作用,并使信息的来源更快更广;对一些有疑问的信息,要分析研究,直至可靠;另外,一定要反馈及时,使获得的信息,取之于医药,用之于医药,并要注意药学情报不断更新。

计算机网络管理门诊药品及收费

陈黎飞 李中未

(海军总医院药剂科 北京 100037)

过去我院门诊病人取药是由收费处负责划价、收费的。由于门诊药房常用中西药近千种,其规格、厂家以及进货渠道不尽相同,价格变动又快,再加上收费人员不是药学人

员,将处方中的药品名称混淆、数量搞错,多收、少收、漏收现象时有发生。我们曾经随机抽样(500张处方),错误率竟能达到15%,少收药费问题极为严重,仅举几例:

原处方	价 格	错 收 成	价 格
东菱克栓酶针	485.3 元/支	蝮蛇抗栓酶针	26.3 元/支
氧氟沙星片	72.4 元/盒	诺氟沙星片	5.1 元/盒
喘乐宁雾化液	104.4 元/支	喘乐宁气雾剂	35 元/支
通宣理肺液	13.9 元/盒	通宣理肺液	1.39 元/支
青霉素针 160U	1.31 元/支	青霉素针 80U	0.70 元/支

但如果药房划价,收费处收费,则病人要二次排队。为了减少病人的麻烦,又能保障所发药品和收费的准确,我们利用计算机联网的作用,将药品名称、规格、价格、数量全部输入微机内,病人的划价、收费在收费处一次完成,并自动打出发票。

同时我们在药房设处方调配和发药审核两个窗口,负责审核窗口的药师,从计算机内调出病人的名字或处方号,进行三查七对和收费情况核算,准确无误后再将药品发给病人,虽然药房仅增加核对这一环节,但此举既可大大减少药品划价收费和发药的差错。

利用计算机网络管理门诊药品的第二个优越性是减少了中间环节的重复劳动,大大增强了药品统计工作的准确性。过去药房的全部药品仅在药库有本账,现在采取微机联网后,药库发药时其出库数据可同时进入到各药房的分户账上,并且都标明了新的药价,覆盖在原价格上,这样既减少了药品统计入账的手续,又省去了临时多次调价的麻烦。

微机联网除了用于一般药品出入统计登记及收费外,还可承担大量的统计工作。如

麻醉药品的管理过去需要两本手工账本,而现在只需要从微机中调出某种药,就能显示出取药人名、时间和数量;还可调出此人在同一时间内共用过几种麻醉药品,这样为药品的管理及临床合理用药提供了依据。

实行计算机网络管理药品以来,收到了良好的效果。我们的体会是:

1. 提高了工作效益,减少了工作中的差错。
2. 减少了病人取药时的麻烦,消除了病人对药费的疑虑。
3. 减少了收费处与药房之间的工作矛盾。

目前,还有一些需要改进的地方:如门诊部加入该网络系统,医师本人就能直接从微机中了解药房的药品和价格,从中选择病人能担负的药品,再到收费处交费,从根本上消除开处方后无药或缺钱,而病人来回跑的弊端。其次是担负收费的操机员及审核药方的药师都要相对固定,以利于熟练操机和提高业务水平,把差错减少到最低程度。

当前医院药品供应工作的特点

俞长兴 刘军生 戴晓燕 张敏芳 操练武
(解放军第 414 医院 南京 210015)

摘要 本文根据目前药品供应情况和本院的实际,阐述了当前供应工作的特点,需要注意的问题以及今后药品需求的预测。

关键词 药品供应特点;药品供应存在的问题;需求预测