

提高查准率。

例如:检索“头孢曲松钠的临床不良反应”

步骤及方法:选择 CBMDisc 同上。在“检索”状态下,输入“头孢曲松钠”,点击“检索”,显示命中文献数;考虑“头孢曲松钠”也可用“头孢三嗪”表达,故输入“头孢三嗪”,点击“检索”,显示命中数;输入“不良反应”,点击“检索”,显示命中数;再将#1 与#2 用“OR”连接,并和#3“AND”,显示命中文献数。点击“显示”,屏幕即显示光标指向的检索式的检索

结果。

上述数据库的检索方法不仅适用于 CBMDisc,亦适用于网络上各类医药网站内数据库的查询。如国内的“万方数据资源系统”,国外的“美国国立医学图书馆 PubMed”等网站数据库的检索,与上述方法亦是大同小异。了解检索方法,将会使我们药学人员检索资料更加便捷。

致谢:江苏省医学情报研究所高大林副研究员、张红萍助理研究员。

收稿日期:2002-06-28

## 门诊西药房 166 个咨询电话的初浅分析

麦毅忠, 王荣侃(广东省中山市小榄人民医院, 中山 528415)

关键词 门诊药房; 药物咨询

中图分类号:R95

文献标识码:B

文章编号:1006-0111(2002)06-0375-01

门诊西药房是医院门诊的主要组成部分之一,是医院的窗口。随着我国医疗卫生制度的进一步改革和完善,医院药房从单纯地配方发药向技术服务型转变,药剂人员的作用不单只是照方拿药,更多的是担负起对医师处方的审核监督作用,并向顾客提供健康保健咨询、指导合理用药等工作。

### 1 材料

我院门诊西药房自 2002 年 1 月 23 日至 4 月 30 日,具不完全统计,166 个记录完整的咨询电话内容如下:①有无某种药品(48);②某种药品的含量、规格(32);③药品的别名(29);④本院现有治疗某种疾病的药品有哪些(9);⑤药品的价格(8);⑥生产批号与有效期的区别(7);⑦某药品是否属于医保范围(8);⑧药品的副作用(7);⑨求医问药咨询(3);⑩药品拉丁简写(5);⑪某药品的产地(3);⑫服药注意事项(3);⑬孕妇服药禁忌(2);⑭药品含量计算(1);⑮能否做白粉(毒品)定性(1)。

咨询电话来源构成比:临床 79(47.59%);收费处 54(32.53%);病人 33(19.88%)。

### 2 分析

我院一些医务人员来自全国各地,对于本院的药品不熟悉,加之新药的引进,咨询内容主要为本院的药品供应状况。门诊收费处工作人员大多为非药学人员,药品的商品名繁多。咨询内容主要为一药多名。病人咨询电话比例较少,但内容较多,未包括取药时和面对面的咨询。病人中流动人口占比例较

大,文化程度参差不齐,随着医疗体制改革的不断深入和人们的法律意识不断加强,用药咨询会越来越多。

### 3 解决办法

制定《我院基本用药目录》,附注药品的常用名、别名和商品名;不定时出版本院《药讯》,介绍新药,及时通报药品使用过程中出现的毒副作用,药品供给信息;安装滚动式药品价格的电子屏幕,让群众监督药品价格执行情况;利用宣传栏介绍药政法规、医药常识,如何鉴别假药、劣药等;在药袋上印咨询电话号码,病人在用药中提出的各种疑虑,药师有针对性的进行详细的用药指导,从而使病人了解到更多的用药知识,提高患者的满意度;加强对药房药剂人员的思想工作,提高业务素质;注意语言表达艺术,亲切和蔼的语言能满足病人各种心理需求。如何做到“以病人为中心”使门诊病人能及时、准确地获得合理用药知识,在门诊开展用药咨询服务,是发挥医院药师的专业特长,建立药师与患者之间联系的重要途径之一,也是了解病人心理及用药是否有效的有效手段。

医疗体制的改革,给医院药学带来了机遇与挑战,我们只有转变传统的医院药学服务模式,才能抓住机遇,迎接挑战,不断提高医院药学人员的自身素质,才能开创医院药学工作的新局面。

收稿日期:2002-08-20