

建立《药事管理学》案例库的几点思考

陈 静,储文功,顾文华(第二军医大学药学院药事管理学教研室,上海 200433)

关键词 案例教学法;案例库;药事管理学

中图分类号:G642

文献标识码:A

文章编号:1006-0111(2006)04-0242-02

《药事管理学》是反映药学科学与法学、经济学、管理科学互相渗透、互相融合的一门新兴的边缘学科^[1]。该学科应用性强,与药学实践密切相关。在传统的药事管理教学中,一直存在着重理论轻实践,重传授轻参与的弊端。之所以出现这种现象,原因之一是缺乏联系实际,缺少对管理案例的了解、分析和研究。为解决这一问题,必须改变以往的教学模式,引入案例教学法,加大案例教学的比重,通过研究案例来掌握药事管理的管理理论,以提高实际教学质量。

案例教学法(Case Study Approach)是指在学生掌握了有关基本知识和分析技术的基础上,在教员的精心策划和指导下,根据教学目的和教学内容的要求,运用典型案例,将学生带入特定事件的现场进行案例分析,通过学生的独立思考或集体协作,进一步提高其识别、分析和解决某一具体问题的能力,同时培养正确的管理理念、工作作风、沟通能力和协作精神的一种教学方法^[2]。它是19世纪70年代美国哈佛大学法学院长克里斯托弗·哥伦布·朗戴尔(Christopher Columbus Langdell)教授首创的,他编著的《合同法案例》是世界上第一本案例教学法的教科书。20世纪90年代以来,我国逐步认识到这种教学方法在高等教育的重要作用,并于1998年开始大力推广。国内各个单位根据不同教学内容已建立了多个案例库,包括企业管理案例库、法学案例库、医学案例库、行政管理案例库等。目前阻碍案例教学法在药事管理学应用的主要问题是案例库的建设跟不上。建立一个适用的案例库是一个系统工作,由一系列工作环节组成。我教研室拟建立的药事管理学案例库,对国内本专业来说尚属首个。

1 药事管理学案例库建设的基本原则

好的案例是建立案例库的基本条件。为此,应结合药事管理学的理论特点,进行认真细致的调查研究,选择、收集、加工和整理代表性强的案例,并以客观态度编写。总的来说,案例的选取必须要有现实的指导意义和教学意义,应该遵循以下几条原则:

1.1 典型性 案例就是典型材料,任何一个案例的选取都要具有一定代表性,能反映某类事物的典型特征和普遍存在的问题,而且要注意不同使用情况下的需求。一个典型的案例不仅可以直接应用,还具有普遍的适用性,有助于学员深刻理解相关理论知识,大大提高教学效果。

1.2 时效性 选择案例时,应选用时间跨度较短的案例,内容可能更新颖,具有时代特色,这会增加学员参与案例的积极性。另外,随着药事法规的不断变化,应当对案例及时调整,补充新鲜的案例,使得案例库能适应教学的需要。

1.3 准确性 建立药事管理学案例库的重要目的之一是希望能起到抛砖引玉、举一反三的作用,因此案例的准确性是一个关键的问题,不能让错误的案例误导学员。在案例的收集和编写过程中,应尊重事实,不要加入主观的假设,不能让事实去迎合预定的结论,应做到材料从多种来源得到证实,无论是书面的还是网上的。

1.4 难易度 案例的难度要适中,过难会使学生丧失学习兴趣,过易会降低教学要求。因此,每个相关内容的案例应尽量相互联系,由简单到复杂,从小到大。在选择具体案例时,对学生的学习能力要有一定的了解。

2 案例的组织结构

每个案例至少要包括以下几个部分:①案例名称。作为案例的唯一标识,力求醒目,体现案例的主要内容和特色,力争做到名副其实。②案例背景。是对案例发生情况的介绍,包括发生的背景、相关的环境等,是进行案例分析之前的必要准备。③案例描述。是案例的主体,用于详细描述案例的实际情况,主要按时间顺序组织材料,反映事件的来龙去脉。尽量在案例末尾都注明出处和时间,便于发现问题后及时处理。

案例的最后可以尽量附上案例的教学注释,旨在帮助教师了解案例正文中未提及的背景信息和注意事项。教学注释的内容可以包括案例的潜在用

途、可能的讨论问题、可以参考的书籍、课堂教学计划及辅助教学手段等,这些内容对教师应用案例开展实际教学工作具有很好的指导作用。但案例注释并无权威的约束力,是仅供教师备课时参考。

3 药事管理案例库的系统结构

应用案例教学时,应考虑到药事管理专业的特殊性。对于那些违规(规范)违法的事件以及医院药学实际工作中经常出现操作不规范的问题可以使用案例教学法进行规范,而对于那些理论性较强的内容就不适合使用案例教学。在制作案例库时,案例主要分布在药品的包装与广告、药品的知识产权、特殊管理药品、药品的生产和经营管理以及医院药事管理等章节。

具体实施案例教学过程中,理论课与案例课的时间安排要合理。例如,我校药事管理课每堂安排的授课时间为2学时,可在第1学时讲授本章节理论知识,讲授时突出重点和难点,对于容易理解的内容可安排学员自学。第2学时开展案例教学,学员通过第1学时理论学习后,可以很快地将理论应用到实践中来,提高学员实践能力的同时,检验教员授

课的效果。

随着药事管理法规的不断完善,为保证案例教学的质量,案例库中的案例也需要不断的更新,定时和不定时的增加新的,能反映时代特色的案例,对于那些已经没有使用价值的案例要及时剔除,以满足人们需求的不断变化。

总之,药事管理案例库从开始的收集素材、编写案例到修改案例都需要投入大量的精力和财力,博览国内外的优秀案例,才能制作出真正能为教学提供指导的案例库。案例教学对于药事管理专业来说还是一个新鲜事物,对于它的认识和掌握还处于初级阶段,案例库的建设势必为药事管理教学改革提供新的机遇和必要手段。

参考文献:

- [1] 吴 蓬. 药事管理学(第三版)[M]. 北京:人民卫生出版社, 2003. 1.
- [2] 杜 鹃,陈 玲,徐爱荣. 在案例教学法中要重视案例库建设[J]. 上海金融学院学报, 2005, 17(3): 61.

收稿日期:2006-03-12

(上接第241页)

3.6 从表6可以看出我院在抗感染药物联合用药方面的情况,一联用药占4.6%,二联及三联用药占57.3%和34.2%,四联用药占3.9%。联合用药目的是为了提高药物疗效,减少不良反应,延缓病原菌耐药性产生,所以在临床除病因未明的严重感染或混合感染外,一般不宜无针对性采用两种广谱抗感染药或长期大量应用广谱高效抗感染药,避免出现机体微生物生态平衡失调、二重感染等。而我院二联及三联用药比例明显偏高,说明存在不合理用药情况,这与临床医师习惯用药和对联合用药缺少应有的重视有关。本次调查中常见的抗感染药物联用可分为两大类:喹诺酮类+立复欣+其它类抗感染药,喹诺酮类+头孢菌素类+其它类抗感染药。而统计中发现,一些医师在应用广谱抗感染药的基础上加甲硝唑或替硝唑治疗厌氧菌与需氧菌混合感染,如左氧氟沙星等广谱抗感染药,本身对厌氧菌存在较好的疗效,不必要加甲硝唑或替硝唑。还发现头孢菌素类、青霉素类与大环内酯类联用,能导致前两者疗效减弱,同时加重病人经济负担。

通过此次调查,总的来说呼吸科用药基本合理。近期我院根据国家卫生部颁布的“抗菌药物临床应用指导原则”并结合我院实际情况制定了抗感染药物分级管理规定,这将推动我院抗感染药物的合理应用起到积极的作用。同时建议临床医师减少习惯性用药和预防性用药,并结合药敏培养结果选择用药。药学人员应参与处方的审核,发现不合理用药,及时与医师沟通,强化全院医务人员合理使用抗感染药物的意识,提高医生的治疗水平,减少药物不良反应,真正做到为广大患者提供安全、有效、经济的治疗。

参考文献:

- [1] 陈新谦. 新编药理学[M]. 第15版. 北京:人民卫生出版社. 2003. 3.
- [2] 全国医药经济信息网. 中国医院药品商情数据分析[J]. 中国医院药品商情, 2004, 1(3): 5.
- [3] 刘晓帆. 铜陵市呼吸系统感染疾病抗菌药物合理应用现状分析[J]. 安徽医药, 2003, 7(1): 34.

收稿日期:2005-07-01