

· 药事管理 ·

新时期药事管理学教学实践与体会

张 凤, 朱 桑, 温 燕, 陈万生 (第二军医大学附属长征医院药材科, 上海 200003)

[摘要] 目的 介绍新时期条件下运用多种教学手段开展《药事管理学》教育的实践和体会。方法 评述目前该课程的特点、教学难点和运用多种教学方式的实践及体会。结果 多种教学手段并用的模式可有效激发学生兴趣, 提高教学质量。结论 灵活运用多种教学手段在该课程的教学取得了良好效果, 是推进教学改革模式的有效方式。

[关键词] 药事管理学; 教学改革; 教学方法

[中图分类号] R95 **[文献标志码]** B **[文章编号]** 1006-0111(2017)02-0184-03

[DOI] 10.3969/j.issn.1006-0111.2017.02.023

Teaching practice and experience of Pharmacy Administration in new era

ZHANG Feng, ZHU Sang, WEN Yan, CHEN Wansheng (Department of Pharmacy, Changzheng Hospital Affiliated to Second Military Medical University, Shanghai 200003, China)

[Abstract] **Objective** To introduce the teaching practice and experience of Pharmacy Administration in new era using a variety of teaching methods. **Methods** To review the characteristics and difficulties in teaching Pharmacy Administration, as well as some practices and experiences with multiple teaching methods. **Results** The multiple teaching methods ignite student's desire for learning and improve the quality of teaching. **Conclusion** Utilization of multiple teaching methods in Pharmacy Administration has achieved good results. These methods can be used as an effective way to optimize the teaching model.

[Key words] Pharmacy Administration; teaching reform; teaching methods

《药事管理学》是研究现代药事管理基本规律和一般方法并涉及法学、经济学、管理学等的交叉学科, 是我国高等医药院校药学类各专业的必修主干课程, 亦是执业药师资格考试的必考科目。作为一门应用性很强的学科, 《药事管理学》紧扣药学专业教育, 以培养能够承担药房、药检、药品流通及药事管理工作的药师为主要目标, 研究药学毕业生工作领域中有关药品和药事管理方面的共性问题。由于药事管理学的多学科交叉属性及其重要的实践功能, 加之我国医药卫生事业的快速发展对本学科提出了新的要求, 药事管理学在“教”与“学”两方面的难度进一步加大。

1 新时期药事管理的特征

当前我国社会经济快速发展, 医疗卫生水平不断提高, 由政府和市场双重驱动的医疗卫生体制改革给所有医疗、医药、医学等机构带来了前所未有的

机遇和挑战。在这样的时代背景下, 医学学科的教学必须紧跟时代步伐, 不断调整教学目标、内容、重点和方法, 与时俱进, 适应学科的发展方向和社会变迁, 方能满足学生当下及未来的知识诉求, 实现学科的长远发展。药事管理, 作为医疗机构运行的重要组成部分, 也呈现出有别以往的新时期特征。能否在新形势下更好地适应时代发展, 对药事管理学的教学提出了新的挑战。

1.1 具有鲜明的社会化特征 随着医药卫生体制改革的不断深入, 现行的《医疗机构药事管理规定》^[1]赋予了医院药事管理新的内容, 促使医院药事管理模式由传统的药品保障型, 转变为以患者为中心的药学服务型。尤其在当前公共突发事件、群体性安全事件屡见不鲜的情况下, 医疗主体面临着应变能力和处理能力和服务水平等全方位的挑战, 其药事管理的规范化和专业化水平是临床安全、有效、经济、合理用药的有力保障^[2]。

反观当下, 相当多的基层医疗机构对于药事管理投入不够, 甚至完全没有顾及。《药品管理法》及其实施条例等有关法律法规在基层的宣传普及率较低, 基层工作人员法制意识淡薄, 药品管理、新药引进等法定程序流于形式^[3]。作为未来药事管理人才

[作者简介] 张 凤, 博士, 主管药师. Tel: 15901818646; E-mail: fengzhangky@aliyun.com

[通讯作者] 陈万生, 教授, 博士生导师. 研究方向: 医院药学和生药学. E-mail: chenwansheng@smmu.edu.cn

的必修课,在《药事管理学》的教学过程中必须牢牢把握好“管理”这一关键词,在教授药事运行基本规律的基础上,更加注重将药事管理的法治理念、体系建立、制度健全、突发应对等作为教学的主要目标,以适应我国未来医疗卫生事业法治化、规范化的发展方向。

1.2 具有鲜明的市场性特征 “药事”涉及药品研究、生产、经营、使用及药品监督管理的全过程。在当前市场经济背景下,药事管理水平的高低与研发机构、制药企业、销售渠道、用药单位的实际运营效率密不可分,甚至与有关政府部门实施药品监管的行政效率息息相关。在保证药品有效性、安全性等基本核心要素的前提下,如何通过更高质量的药事管理加快推进药品研发进程,尽快完成有关备案审批流程,降低药品销售和使用成本,最大化药品的市场价值,是摆在所有药事相关单位面前的重要课题。

从药事管理学学员的角度来看,第二军医大学药学专业毕业生多数进入药品的生产、经营、使用部门。无论是在医药企业中从事新药研发、申报注册、技术管理、质量监督、经营管理等,还是进入医疗机构直接从事药学服务工作,药事管理的市场化属性都使其成为与药学专业学生关系最为密切的学科之一。

1.3 具有鲜明的信息化特征 信息化技术和计算机技术的飞速发展和广泛应用,为实现药事管理更加智能、高效、精准的目标提供了一条可行之路。近年来,各级医疗卫生机构纷纷运用信息化技术对医院药事进行有效管理,将有关的政策、法律法规、医学规范和相关知识提炼并信息化,开发了诸如药品仓储分发管理、合理用药动态监测等一系列信息化系统,逐步实现对药事管理全过程或部分流程的信息化管理,有力提升了药事管理水平,保障患者享受更加合理、合规的医疗服务。

与信息化系统应用如火如荼的实际情况相反,当前各类《药事管理学》教材中对于信息化管理和实际应用的内容少之又少,这就导致了学生难以对药事管理的实际运行流程及信息化管理手段有一个全面而清晰的认识,不利于学生毕业后快速有效地投入实际工作。

2 当前《药事管理学》教学中的难点

2.1 以记代学倾向严重 由于《药事管理学》与执业药师资格考试挂钩,而现行考试以政策、法规、法令为主要考核内容,这就导致教学中以记代学、以考代教、以分数代替研修的情况普遍存在,《药事管理

学》教学有逐渐退化为单纯的药事管理法规课的倾向。这种教学方式既不符合《药事管理学》系统性、交叉性的学科定位,又违背了高等教育对课程设置的培养要求,同时也削弱了药学专业学生独立思考、综合分析、协调解决问题的能力。

2.2 学生对药事法规知识的掌握普遍薄弱 《药事管理学》是一门具有诸多理论、法律、法规等偏文科性质的课程,这门课程对于理科出身的药学专业学生而言理解起来有一定困难。教师上课极易采取照本宣科的教学方式,学生感到枯燥乏味,课堂教学效果不佳;加之又需要在短时间内讲述诸多药学相关的法律法规,学生对所学知识只知其一不知其二的现象突出。相对于药理学、药物化学、临床药学等具有系统记忆特征的学科而言,药学生对于药事管理学的学习大多采取死记硬背的方式,主观能动性差。

2.3 对授课教师的要求较高 药事管理学科的时效性和政策性较强,对教师专业素质要求很高,不仅需要熟悉药学专业知识,还要具备管理学、法学、社会学等多学科知识。其教学内容经常随着我国有关药品管理的法律、法规的不断修订而改变,这是一门动态发展的学科,目的是推动药事活动的发展和进步。因此,《药事管理学》的实用性要求教师在立足教材的基础上,还必须定时查阅数据库相关文献,关注药品管理相关网站,及时了解国内外药事管理的新理论、新知识和新动态,尤其是国家有关药品管理的政策变化,紧跟药事管理实践的需求。

3 《药事管理学》教学方法的探索与实践

目前,在课程设置方面,我校在药学、中药学等各专业均开设了48学时的《药事管理学》必修课,教学方法仍以课堂授课为主,存在的问题是教学时数偏少、教学模式过于传统、师资配备相对不足。面对我国医疗卫生事业飞速发展,以及药事管理模式逐步由保障供应型向技术服务型转变的现实局面,对药事管理人才能力的培养和素质的提高已迫在眉睫。笔者在授课实践中,紧紧围绕医药行业对药学生的要求,采取以下几种教学方式,在提升教学效果和学生专业素养方面取得了较好的成效。

3.1 案例教学法 案例教学法(case-based teaching)是指以案例作为教学材料,紧密联系主题,通过讨论、问答等方式轻松教学,在互动的过程中进行与教学主题相关的概念与理论灌输,进而培养学生能力的方法。案例教学最早在法律与医学领域得以开展,并因其良好的教学效果而在多学科中推而

广之^[4]。

案例教学法的最大优势在于将理论和实践紧密结合,有利于“学以致用”,提高学生应用专业知识分析和解决问题的能力。好的案例是建立案例库的基本条件,在日常教学中,我们坚持典型性、时效性、准确性等原则,选择、收集、加工、整理代表性强的案例,形成教学案例库,引导学生通过了解案例、分析案例,找到问题的根源,从而对所学药事管理与法规基本知识有更加感性 and 深刻的认识,便于学生在以后的工作中学以致用。同时,案例教学法改单向灌输为师生双向交流,还能有效活跃课堂气氛、激发学习兴趣,提高教学效果。

3.2 实地、实物教学法 药学学生经过多年的“象牙塔”学习过程,缺少工作实战经验,而在药事管理教学中涉及的一些管理模式比较抽象,致使学生理解困难^[5]。例如,在讲解大型医院药房管理时,关于设施、设备等硬件体系以及人员配备、操作规程、管理系统等软件体系的讲解都非常枯燥,难以做到直观形象。我们利用大学附属医院的有利条件,组织学生到一线参观见习,如参观医院制剂室、药品分发窗口等。将参观与学习结合起来,有助于培养学生的发散思维和联想能力,实现理论与实践融会贯通。此外,选择和课程相关的实物替代简单的口述来辅助教学,能够使学生在掌握知识的同时加深理解。例如,在讲授药品标签与说明书管理规定时,我们搜集了本院几类具有代表性的药房制剂作为课堂教学实例,有针对性地讲解知识要点,有助于学生集中注意力,提高授课效果。

3.3 多媒体辅助教学法 作为形象直观、丰富有趣的技术手段,多媒体辅助教学无疑成为新时代课堂教学的主要教学手段,不仅可以充分调动学生的积极性,提高学生的参与度,而且能够提高授课效率。例如,在讲述 OTC 药品时,我们以各种在线购物平台和药品销售网站为例,通过较为典型的药品标签和说明书图例,对 OTC 药品标志使用、是否按照规定售卖等知识要点进行举例说明和辨析。采用动态的视频材料不仅可以增加教学容量,视听结合的教学方式还可以加深学生对教学内容的理解。例如,在讲授药品广告管理时,展示视听媒体中出现的违

法药品宣传片;讲授麻醉药品和精神药品管理时,展示我国有关禁毒的宣传内容及有关毒品的图片,多方位、多角度增强学生对抽象内容的理解。

3.4 研修教学法 这种方法着眼于对学生能力的培养,相对放宽对记忆和概念学习的要求,以专题研究的方式推动教学过程,实现教学考核目标^[6]。研修的形式主要包括以下两种:一是通过社会调查,教师研习并确定药事管理相关的主题,指导学生设计调查问卷,确定调查方法,实施调查计划,统计处理调查数据,经总结得出最终的调查报告。二是研究讨论,教师选定药事管理研究的热点问题,要求学生进行充分的课前准备,在课堂上以小组为单位,集体讨论问题根源并提出解决的办法,最后汇报专题研修成果。这种教学方法既可以提高学生专业学习的能力,又能增强学生的团队协作精神,促进师生交流,加深学生对社会的认知程度,培养学生的综合能力。

由于《药事管理学》面对药学类各专业学生(包括中药学)授课,因此,需考虑不同学校、不同专业对学生教学要求的不同,在教学过程中因人而异,多种教学方法和手段灵活使用,重点着力于提高教学质量,以培养医药复合型人才为目标,一方面达到教学培养的目的,另一方面有助于完善该学科课程设置并推动学科发展。

【参考文献】

- [1] 卫生部,国家中医药管理局. 卫医发[2011] 11号. 关于印发《医疗机构药事管理规定》的通知[S]. 2011.
- [2] 张 罡,李茜茜,卞元捷,等. 医院在突发事件中药事管理策略与思考[J]. 中国药事,2015,29(6):643-647.
- [3] 龚学军,施之效,贾 超. 基层医疗机构药事管理现状调查及建议[J]. 中国药房,2006,17(5):390-391.
- [4] 祁秀玲,陈俊荣,李鹏林,等. 案例教学法在药事管理与法规中的应用[J]. 中国医药导报,2012,9(9):144-145.
- [5] 王锐利,白克华,张丽锋. 药事管理学教学改革探讨[J]. 药学实践杂志,2012,30(6):475-477.
- [6] 聂久胜,彭代银,陈卫东. 《药事管理学》教学改革的思考[J]. 安徽中医学院学报,2013,32(2):86-87.

【收稿日期】 2016-07-11 【修回日期】 2016-10-28

【本文编辑】 李睿旻